

(中堅・若手技術者 研修会 建設業協会東青支部・土木施工管理技士会東青支部 共催)

「コミュニケーション実践法 セミナー」開催：講師 森川 あやこ

7/4 建設会館 「安全安心な現場・職場づくりに欠かせないコミュニケーション実践法」



スマイル幸師 Officeアイム代表 森川あやこ プロフィール 兵庫県生まれ、大阪府吹田市在住。



高校在学中 17 歳の時に当時大人気だったTVドラマの映画化記念オーディションで 7 万 8 千人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元女優。神戸市交通局、神戸市営地下鉄全線開通記念キャンペーンガールとしてもポスターや記念イベント業務等で活躍。その後、人材関連業界勤務を経験。結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰したアルバイト先である大手コールセンターで電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率のベストスコアをおさめ、「顔の見えない電話の世界での声だけのファンづくり」にも成功する。

その経験とノウハウを活かし大手研修会社所属企業研修講師として接客力アップ、管理者育成、対応品質向上、営業力・販売力向上、クレーム対応力アップ研修等を担当。

現在はOfficeアイムの代表として「笑顔」「コミュニケーション」「表現力アップ」「チームワーク」に関わる講座・講演・研修を全国各地で開催する。参加した人が元気に笑顔に幸せになれる「わかる」だけではなく「できる」ようになる参加型講演が好評を得ており、講演エージェント最大手の登録講師約 8000 人の講師の中からビジネス講演部門では人気講師ランキングで著名人が名を連ねる中、2011 年より 3 年連続で人気講師ベスト 10 入りを果たしている。

講 師 名：森川 あやこ

テーマ：人事管理・社員育成

講習の概要	主な項目	その他
現場の安全管理において、ヒューマンエラーを防ぐには安全設備面と安全管理活動の充実が欠かせません。 しかし、安全設備面の充実には限界があります。とりわけ安全設備が設置できない危険箇所では、不安全な行動をしないよう作業員同士で声をかけあったり、事業者、作業員間で連絡、調整をしつかり行ったりして労働災害を防がなくてはなりません。ちょっとした伝達ミスから起こる聞き間違い、勘違い、思い込みによって、大きな事故や危険につながる可能性があります。 取引先、従業員一人ひとりが心をひとつにし、互いに絆を結び合い、協力して一致団結！作業能力を高めていくためにも現場での円滑な人間関係を築き上げておくことと、抜けモレのない速やかな情報の伝達、確認、わかりやすい指示出しなど、「伝わるコミュニケーション」が安全安心な現場作りには欠かせないのです。 この講習では、朝礼やKY活動で役立つだけでなく、現場内、職場内をスムーズにするためのコミュニケーションのコツについてご紹介します。	1. 安心・安全のために！ ～毎日の中で心掛きたいコミュニケーションチェック 2. 業界の発展と現場の安全のきっかけは笑顔から！～現場・職場内の人間関係をスムーズにする笑顔と表情のトレーニング～ 3. 現場内でのコミュニケーションをスムーズにする声・話し方 事故をおこさない！ 伝わりやすい声・話し方 4. 現場・職場内で人の心をつかむ！会話・対話のポイント？！～経営者・リーダーとして信頼されるために！～ 5. ちょっとしたすれ違い・勘違い・思い込みを防ぐ！～ヒヤリ！とまらないわかりやすい指示の出し方・伝わる伝達力～ 6. ヒューマンエラーを防ぐ！ ～チームの力でヒヤリ！とまらない現場力・安全力～ 7. 安全なものづくり！は工夫づくりの楽しさ・面白さ ～伝える！と伝わることのむずかしさ・楽しさ～ 8. ヒヤリ！ハットをふせぐ！！ ～伝わる！安全への関わり方～ 9. 安心できる現場・職場づくり！集中力アップとイメーজ効果 ～心の状態によって生じる危険！事故！～	受講対象者 経営者 後継者 経営幹部 現場技術者 職長 若手社員 講習時間 2.0時間 使用機材 ホワイトボード ハンドマイク 卓上型マイクスタンド その他 CPDS認定候補

【お問合せ先】(株)建設経営サービス コンサルティング事業部