

RAB アナウンサーによる 話し方教室開催

12月13日(火) 午後3時～5時

ねぶたの家 ワ・ラッセ2階 多目的室(2)

定員：50名(定員になり次第締め切らせていただきます。)

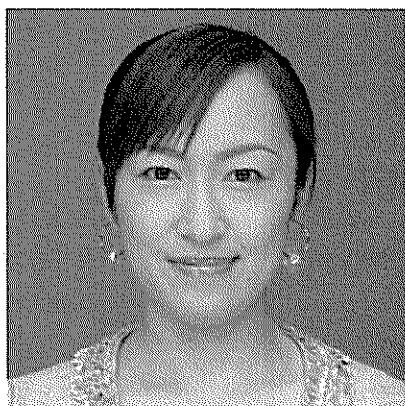
受講料：青森支部会員・協力会員 1,000円、
他支部会員 1,500円、一般 2,000円

*お振込の場合 青森銀行新町支店 普通預金 70986

(株)青森県建築士会青森支部

*現金の場合 お手数ですが、支部事務局までご持参願います。

お申込：下記の受講申込書でお申込みください。ご入金を確認次第、
受講番号票をFAXいたしますので、当日ご持参下さい。



講師はRABニュースやサタデー夢ラジオで
おなじみの 柳瀬若菜アナウンサー。

- ・スピーチに自信を持ちたい。
- ・的確に相手に伝えたい。
- ・質問コーナー など

話し方のプロから楽しく学べます。

主催：(社)青森県建築士会青森支部

連絡先 青森市安方2-9-13 電話017-773-2882

FAX 017-723-7105 (社)青森県建築士会青森支部

受講申込書 申込締切 12月9日(金)

お名前			
会員区分	青森支部会員・協力会員、他支部会員(支部), 一般 いずれかに○をつけてください。		
勤務先名			
電話番号		FAX番号	
※事務局確認欄		※受講番号票	

*当日キャンセルの場合、受講料の返還はできませんので、ご了承ください。

*当日は受講番号票をご持参下さい。

「話し方教室」にご出席される方にアンケートをお願いしております。
柳瀬アナウンサーがご質問に回答してまいりますので、よろしければ下記の【アンケート】にご記入の上、
12月6日(火)までに
FAX 017-723-7105 (株)青森県建築士会青森支部あて お送りいただければ幸いです。

お名前	
-----	--

※お名前のご記入は任意です。

【アンケート】

①人に何かをPRしたり説明をしたりすることは好きですか？

好き 苦手 いずれかに○をしてください。

好きだと思ふ方は、人に話をする時に気をつけている点をあげてください。

苦手だと思ふ方は、その理由(過去の失敗談も可)をあるだけ教えてください。

②複数の人に向けて自分が話や説明をしている時の相手のリアクションとして、
今までに経験したことのあるもの全てに○をしてみてください。

- a.無反応(うなずいたり驚いたりといった反応が一切なく手応えがない)
- b.こちらから質問すると、逃げられたり曖昧な態度でごまかされたりする
- c.途中で(別のブースに移動してしまったりして)いなくなる
- d.手元のパンフレットなどを熱心に見て、こちらの話は聞き流している様子
- e.話の途中で割り込んできて質問される
- f.その他

③②で「その他」と答えた方は、覚えている範囲で簡単に構いませんので
体験談をお聞かせください。

④お客様相手に話す時の自分にあてはまるもの全てに○をしてください。

- a.ついつい同調・迎合しすぎてしまう時がある
- b.「いえ、そうではなく…」と相手の言葉を遮って意見することがある
- c.具体的な数字などは言わない
- d.言いにくいことは難しい専門用語や曖昧な表現でごまかす
- e.自社製品などの弱点を容にズバリ指摘されたとき、思わず口ごもる
- f.一定の顧客情報からニーズを想定・分析したことがない
- g.相手が何を求めているかをよく聞かずに一方的に説明してしまう

⑤今回、なぜ受講してみようと思われましたか？

また、この機会にぜひ知りたい事は何か？

ご協力ありがとうございました。