

事務連絡  
平成30年1月26日

各建設業団体の長 殿

国 土 交 通 省  
土地・建設産業局  
建設市場整備課

工事施工を社会保険加入企業に限定する旨の「誓約書」の活用及び「社会保険の加入に関する下請指導ガイドライン」における「適切な保険」の確認シートについて

貴団体におかれましては、平素より、国土交通行政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

国土交通省においては、建設産業の持続的な発展に必要な人材の確保と法定福利費を適正に負担する企業による公平で健全な競争環境の構築を目的として、関係者が一丸となって、平成24年度より建設業における社会保険加入対策に取り組んできたところです。

本年1月15日、第2回建設業社会保険推進連絡協議会を開催し、平成29年度において今後実施する取組として、

- ・民間発注工事等における「誓約書」の活用
- ・「適切な保険」を確認するためのフローチャートの活用

についてお示しさせて頂きましたが、これらの取組を実施するため、下記のとおり、会員企業へ周知していただきますようよろしくお願ひいたします。

記

(1) 工事施工を社会保険加入企業に限定する旨の「誓約書」の活用について

国土交通省や一部の地方公共団体発注工事においては、請負契約により工事施工を下請企業も含め社会保険加入企業に限定する取組を行っているところですが、民間発注工事や多くの地方公共団体工事においては、社会保険加入企業に限定する具体的な取組が行われていない状況です。

建設業のみならず全産業において、働き方改革の実現の観点から、労働関係法令を始め一層の法令遵守が求められる中、加入企業に限定する取組が行われていない発注者の工事には、法令を遵守せず社会保険に加入していない企業が携

わる可能性があり、このような工事においても、発注者と受注者が連携し、社会保険加入推進の取組を進めていく必要があります。

社会保険に適切に加入した企業による工事施工の確保を図るため、今般、受注者から発注者に対して、工事の施工について社会保険加入企業に限定する旨を誓約する「誓約書」を提出する取組を開始することとしました。

国土交通省において、受注した工事において社会保険未加入企業を下請としないことを誓約する誓約書のひな形を作成しておりますので、これを活用し、受注者たる元請企業におかれでは、発注者に対し、受注した工事について社会保険加入企業のみで施工する旨を誓約した誓約書を提出する、工事施工期間中、現場において提出した誓約書の写しを掲示する等の取組を積極的に実施いただきますようお願いいたします。また、発注者から、社会保険未加入企業を下請としないことを誓約する誓約書の提出の呼びかけがあった場合には、これに協力し、誓約書を提出する取組を実施いただきますようお願いいたします。

なお、誓約書の活用については、地方公共団体及び建設業社会保険推進連絡協議会オブザーバーの民間発注者団体に対して、別添のとおり、取組への理解と協力を要請している旨、あわせてお知らせいたします。

## (2)「社会保険の加入に関する下請指導ガイドライン」における「適切な保険」の確認シートの活用について

国土交通省が平成24年に策定した「社会保険の加入に関する下請指導ガイドライン」においては、元請企業に対し、下請企業や現場に入場する作業員について適切な保険への加入状況を確認することや加入指導を行うこと、下請企業に対し、労働者である社員と請負関係にある二者を明確に区別した上で、労働者である社員について適切な保険に加入させることなどを求めております。

これまでも、適切な保険の範囲や適切な加入指導について周知に努めてきたところですが、今般、一層の周知徹底を図るため、「社会保険の加入に関する下請指導ガイドライン」における「適切な保険」について、フローチャート方式で確認できる様式等を作成しましたので、会員企業へ配布していただき、元請企業においては、下請企業にこれを配布して加入状況の確認を促す、下請企業においては、これを用いて自社及び自社の労働者の加入すべき保険を確認するなど、ご活用をお願いいたします。

なお、事業主が社会保険料の削減を意図して、これまで雇用関係にあった労働者について、実態は雇用労働者であるにもかかわらず、形式上個人事業主として請負契約を結ぶことなどにより事業所の規模を縮小することは、技能者の処遇改善と公平で健全な競争環境の構築という社会保険加入対策の趣旨・目的に反するものであることにつきご留意ください。

事務連絡  
平成30年1月26日

各都道府県担当部局の長 殿

国 土 交 通 省  
土地・建設産業局  
建設市場整備課

工事施工を社会保険加入企業に限定する旨の「誓約書」の活用について

国土交通省においては、建設産業の持続的な発展に必要な人材の確保と法定福利費を適正に負担する企業による公平で健全な競争環境の構築を目的として、平成24年度より、建設業における社会保険加入対策に取り組んできました。

社会保険加入対策の一環として、国土交通省の直轄工事においては昨年4月より二次以下の下請企業についても社会保険加入企業に限定することとしたほか、昨年7月には公共工事標準請負契約約款を改正し、下請企業を社会保険加入企業に限定する規定を設けたところです。

請負契約により工事施工を下請企業も含め加入企業に限定する取組を行っている地方自治体の数は増加しておりますが、一方で、多くの地方自治体においてこうした取組が未だ実施されていない状況です。

社会保険に適切に加入した企業による工事施工の確保を図るため、今般、受注者から発注者に対して、工事の施工について社会保険加入企業に限定する旨を誓約した「誓約書」を提出する取組を開始することとし、別添のとおり建設業関係団体へ通知しました。

つきましては、未だ請負契約により工事施工を下請企業も含め加入企業に限定する取組を行っていない場合には、将来的には契約により加入企業に限定することも視野に、国土交通省において作成した誓約書のひな形を活用し、受注者に誓約書の提出を呼びかけ、提出された誓約書を受領するほか、工事施工期間中は元請企業に誓約書の写しを現場に掲示させるといった取組を実施いただきまますよう、格段のご配慮をお願いいたします。

また、貴管下の市区町村への周知徹底をお願いいたします。

事務連絡  
平成30年1月26日

各政令指定都市担当部局の長 殿

国 土 交 通 省  
土地・建設産業局  
建設市場整備課

工事施工を社会保険加入企業に限定する旨の「誓約書」の活用について

国土交通省においては、建設産業の持続的な発展に必要な人材の確保と法定福利費を適正に負担する企業による公平で健全な競争環境の構築を目的として、平成24年度より、建設業における社会保険加入対策に取り組んできました。

社会保険加入対策の一環として、国土交通省の直轄工事においては昨年4月より二次以下の下請企業についても社会保険加入企業に限定することとしたほか、昨年7月には公共工事標準請負契約約款を改正し、下請企業を社会保険加入企業に限定する規定を設けたところです。

請負契約により工事施工を下請企業も含め加入企業に限定する取組を行っている地方自治体の数は増加しておりますが、一方で、多くの地方自治体においてこうした取組が未だ実施されていない状況です。

社会保険に適切に加入した企業による工事施工の確保を図るため、今般、受注者から発注者に対して、工事の施工について社会保険加入企業に限定する旨を誓約した「誓約書」を提出する取組を開始することとし、別添のとおり建設業関係団体へ通知しました。

つきましては、未だ請負契約により工事施工を下請企業も含め加入企業に限定する取組を行っていない場合には、将来的には契約により加入企業に限定することも視野に、国土交通省において作成した誓約書のひな形を活用し、受注者に誓約書の提出を呼びかけ、提出された誓約書を受領するほか、工事施工期間中は元請企業に誓約書の写しを現場に掲示させるといった取組を実施いただきますよう、格段のご配慮をお願いいたします。

事務連絡  
平成30年1月26日

民間発注者団体 御中  
(建設業社会保険推進連絡協議会オブザーバー)

国土交通省  
土地・建設産業局  
建設市場整備課

工事施工を社会保険加入企業に限定する旨の「誓約書」の活用について  
(協力依頼)

貴団体におかれましては、平素より、国土交通行政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

国土交通省においては、建設産業の持続的な発展に必要な人材の確保と法定福利費を適正に負担する企業による公平で健全な競争環境の構築を目的として、平成24年度より、建設業における社会保険加入対策に取り組んできたところです。

社会保険加入対策の一環として、国土交通省の直轄工事においては昨年4月より二次以下の下請企業についても社会保険加入企業に限定することとしたほか、昨年7月には公共工事標準請負契約約款を改正し、下請企業を社会保険加入企業に限定する規定を設けるなど、公共工事においては施工を社会保険加入企業に限定する取組が行われております。働き方改革実現の観点から労働関係法令を始め一層の法令遵守が求められる中、民間発注工事においても、発注者と受注者が連携して、社会保険加入推進の取組を進めていくことが必要であることから、今般、受注者から発注者に対し、工事の施工について社会保険加入企業に限定する旨を誓約した「誓約書」を提出する取組を開始することとし、別添のとおり建設業関係団体へ通知しました。

つきましては、傘下の会員企業に対し、取組の趣旨をご理解いただくとともに、受注者から当該誓約書が提出された場合にはこれを受領いただく等ご協力いただきますよう、周知方よろしくお願ひいたします。

また、活用を更に進めるためには、発注者からの働きかけも重要となることから、必要に応じて、受注者に対し、誓約書の提出を呼びかけるといったご配慮をいただきますよう、あわせて周知方よろしくお願ひいたします。

引き続き、建設業における社会保険加入対策の趣旨についてご理解いただき、特段のご配慮を賜りますよう、お願ひいたします。

# 誓約書

(発注者名) 殿

工事名 :

標記の工事においては、工事を施工する建設業者について社会保険関係法令の遵守を徹底する観点から、下記のことを誓約します。

## 記

次に掲げる届出の義務を履行していない建設業者（当該届出の義務がない者を除く）をすべての次数において下請負人としないこと。

- (1) 健康保険法（大正 11 年法律第 70 号）第 48 条の規定による届出の義務
- (2) 厚生年金保険法（昭和 29 年法律第 115 号）第 27 条の規定による届出の義務
- (3) 雇用保険法（昭和 49 年法律第 116 号）第 7 条の規定による届出の義務

平成 年 月 日  
(所在地)  
(受注者名)

# 民間発注工事等における「誓約書」の活用①

## 1. 現状

### ○ 発注者における加入企業に限定した取組の状況

#### 公共

- ・国土交通省や一部の都道府県発注工事  
→下請企業も含め社会保険\*加入企業に限定することを  
発注者との契約において定めている。
- ・他の自治体発注工事(特に市町村)  
→契約において加入企業に限定するに至っていない。
- ・平成29年7月の中央建設業審議会において、公共約款  
を改正し、社会保険加入企業に限定する規定を創設。

#### 民間

- ・発注工事を加入企業に限定することを促す具体的な取組は行われていない。

\* 社会保険…雇用保険、健康保険、厚生年金保険の3保険

## 2. 課題

- ・建設業のみならず全産業において、働き方改革の実現の観点から、労働関係法令を始め一層の法令遵守が求められている状況。
- ・加入企業に限定していない発注者の工事には、法令を遵守せず社会保険に加入していない企業が携わる可能性。
- ・発注者と受注者が連携して、社会保険の加入を進めていく取組が必要。

#### 建設キャリアアップシステム

工事完了後であっても当該工事に  
従事した企業及び技能者の情報(社会  
保険の加入状況等)の確認が可  
能(現場のコンプライアンスやトレー  
ンサビリティの確保が可能)。

※ 平成30年秋から運用開始予定

## (案)

- ・社会保険に適切に加入した企業による工事施工の確保を図るための取組として、受注者から発注者に対し、工事の施工について社会保険加入企業に限定する旨を約した「誓約書」を提出する。

## (1) 誓約書の活用方法

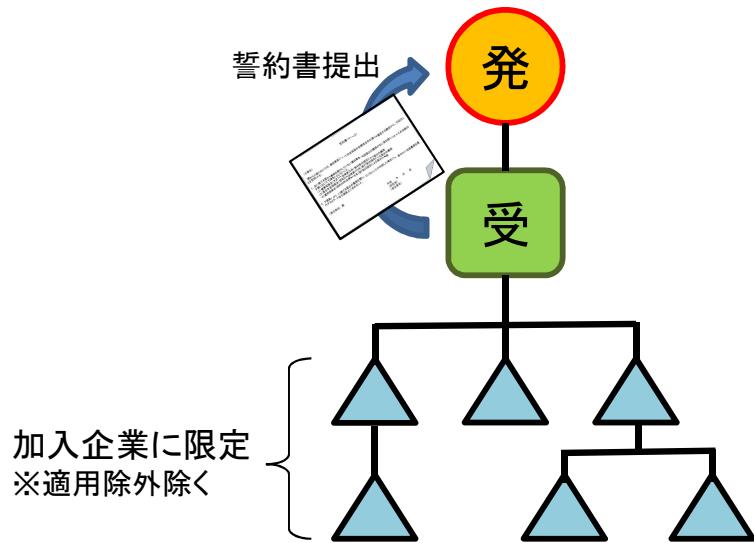
### ○ 誓約書のひな形の作成

- ・受注した工事において社会保険未加入企業を下請としないことを誓約する誓約書のひな形を作成。

### ○ 誓約書活用のイメージ

- ①受注者は、発注者に対し、誓約書を提出
- ②発注者は、提出された誓約書を受領
- ③受注者は、工事施工期間中、現場において誓約書の写しを掲示

※必要に応じ、発注者から受注者に対し、誓約書の提出を呼びかけるケースも想定



## (2) 誓約書活用を促す取組

- ・国土交通省から、建設業関係団体に対して、発注者に対する誓約書の提出を推奨。
- ・また、主要な民間発注者団体や社会保険加入企業に限定する取組を実施していない地方公共団体に対し、提出された誓約書の受領等についての協力を呼びかけ。

## 誓約書(イメージ)

(発注者名) 殿

(工事名)

標記の工事においては、工事を施工する建設業者について社会保険関係法令の遵守を徹底する観点から、下記のことを誓約します。

### 記

次に掲げる届出の義務を履行していない建設業者(当該届出の義務がない者を除く)をすべての次数において下請負人としないこと。

- (1)健康保険法(大正11年法律第70号)第48条の規定による届出の義務
- (2)厚生年金保険法(昭和29年法律第115号)第27条の規定による届出の義務
- (3)雇用保険法(昭和49年法律第116号)第7条の規定による届出の義務

平成 年 月 日  
(所在地)  
(受注者名)

# 「社会保険の加入に関する下請指導ガイドライン」における「適切な保険」の確認シート

元請企業の皆様 → 建設工事に従事する下請企業へ配布するなどして、適切な保険の確認を促してください。  
下請企業の皆様 → 自社および自社の労働者の加入すべき保険を確認してください。



全国社会保険労務士会連合会  
JAPAN FEDERATION OF LABOR AND SOCIAL SECURITY ATTORNEY'S ASSOCIATIONS

## 注意点

### 【從事する作業の内容】

ガイドラインで定める現場入場制限は建設工事を対象としています。  
ただし、他業種についても同様に社会保険への加入は法令上の義務です。

### 【労働者か使用者か】

「労働者」であるか「使用者」であるかによって、加入すべき保険の種類が  
変わってきます。

### 【働き方】

働き方によって加入すべき保険の種類が変わってきます。  
一人親方の場合は、実態としても「請負」であるか注意してください。

### 【事業所の形態】

「法人」であるか「個人」であるかによって、加入すべき保険の種類が  
変わってきます。  
また、「個人」の場合は従業員数によっても変わってきます。

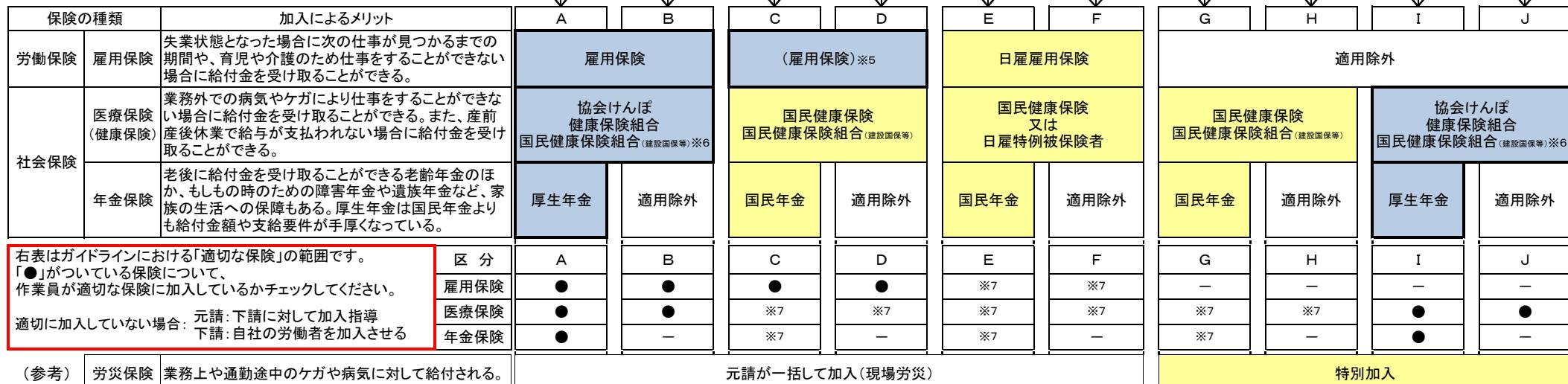
### 【労働者の年齢】

厚生年金は原則70歳未満が被保険者となります。

70歳以上は適用除外です。

健康保険は75歳以上で後期高齢者医療(適用除外)となります。

国民年金は原則60歳未満が被保険者となります。



\*1 事業主と同居する家族従事者は、原則として国民健康保険、国民年金へ加入します。また、雇用保険は加入できず、労災保険は特別加入となります。

\*2 アルバイトやパートタイムであっても、1週間の所定労働時間および1月の所定労働日数が常時雇用者の4分の3以上の場合は協会けんぽや厚生年金への加入が必要です。

\*3 短期間雇用者は、2ヶ月以内の期間を定めて使用される者です。

\*4 日雇労働者は、1ヶ月以内で1日単位の契約で雇用され、日々労働単価を受け取る者です。

\*5 1週間の労働時間が20時間以上で、1ヶ月以上引き続き雇用されることが見込まれる場合は雇用保険への加入が必要です。

\*6 法人や常時5人以上使用する個人事業所であっても、健康保険の適用除外の承認を受けることにより、国民健康保険組合に加入することが可能であり、ガイドライン上も適切な保険として扱われます。

\*7 これらの保険はガイドラインの対象とはしていませんが、法令により個人での加入が求められています。

\* ガイドライン…「社会保険の加入に関する下請指導ガイドライン」

■事業主に従業員を加入させる義務があるもの ■個人で加入するもの

## 働き方チェックシート

「雇用」と「請負」の判断の参考としてください。

以下の設問で、あなたの働き方はどちらに近いですか？

一人親方であっても、実態として仕事の指示や指揮監督を受けていると、労働者に当たると判断され、会社で保険加入するべき場合がありますので、このチェックシートで確認してください。

Q1. 仕事先から意に沿わない仕事を頼まれたら、自分の判断で断る自由はありますか

仕事先: あなたに工事を発注する会社

Q2. 仕事が早く終わった時などに仕事先から予定外の仕事を求められた場合に断る自由はありますか

Q3. 仕事先の会社の就業規則など服務規律の適用を受けていますか

Q4. 仕事先から仕事の就業規則(始業・終業)を決められていますか

Q5. 当日の仕事が早く終わった時に自分の判断で仕事を終えることはできますか

Q6. 仕事が早く終わった時に自分で見つけた他の現場の仕事をすることができますか

Q7. 仕事先からの工程調整上の指示や事故防止のための指示を除き、日々の仕事の内容は方法はどのように決めていますか

Q8. あなたの都合が悪くなり、頼まれた仕事を代わりの者に行わせる場合はどのようにしていますか

Q9. あなたの頼まれた仕事を代わりの者が行った場合の報酬(工事代金又は賃金)は仕事先から誰が受け取りますか

Q10. あなたの通常のミスやあなたの責任による作業遅延によって損害が生じた場合、誰がその損害を負担しますか

Q11. あなたが仕事で使う機械・器具(手元工具を除く)は誰が提供していますか

Q12. あなたが仕事で使う材料は誰が提供していますか

Q13. あなたの報酬(工事代金又は賃金)はどのように決められていますか

自分に断る自由はない

自分に断る自由がある

自分に断る自由はない

自分に断る自由がある

受けている

受けていない

仕事先から決められている

自分で決められる

仕事を終えて良いかは仕事先の了解が必要

自分の判断で仕事を終えることができる

別の現場での仕事を行うことは許されない

別の現場で仕事を行うこともできる

毎日細かな指示や具体的な指示を受けて働く

每日の仕事量、配分や進め方は自分の裁量で判断している

会社が代わりの者を探す

自分の判断で代わりの者を探す

代わりをした者

自分

仕事を依頼した会社が負担する

自分が負担する

仕事を依頼した会社が提供する

必要な機械・器具は自分で持ち込む

仕事を依頼した会社が提供する

すべて自分で調達する

一日あたりの単価など働いた時間による

工事の出来高見合い

左右で□が多くついた方はどちらですか

左に□が多い → 一人親方でない可能性が高い  
右に□が多い → 一人親方の可能性が高い

※労働者性は総合的に判断されるため、左側に□が多くついたからといって、必ずしも労働者となるとは限りません。

**労働者性**が強い

(雇用されるべき労働者)

**事業者性**が強い

(一人親方)

## 都道府県社会保険労務士会相談窓口

P1「確認シート」やP2「働き方チェックシート」に関する疑問は社会保険労務士会の下記相談窓口をご利用ください。

その他、社会保険の制度で分からぬことがあれば、下記リストから最寄りの社会保険労務士会へお尋ねください。

平成29年9月末現在

	社会保険労務士会	所 在 地	電話番号	FAX番号
1	北海道	〒 064-0804 札幌市中央区南4条西11丁目 サニー南四条ビル2F	011-520-1951	011-520-1952
2	青森県	〒 030-0802 青森市本町5-5-6	017-773-5179	017-775-1428
3	岩手県	〒 020-0821 盛岡市山王町1-1	019-651-2373	019-651-7841
4	宮城県	〒 980-0014 仙台市青葉区本町1-9-5 五城ビル4F	022-223-0573	022-223-0674
5	秋田県	〒 010-0921 秋田市大町3-2-44 大町ビル3F	018-863-1777	018-863-1839
6	山形県	〒 990-0039 山形市香澄町3-2-1 山交ビル8F	023-631-2959	023-631-2981
7	福島県	〒 960-8252 福島市御山字三本松19-3 第2信夫プラザ2F	024-535-4430	024-534-5432
8	茨城県	〒 311-4152 水戸市河和田1-2470-2	029-350-4864	029-350-3222
9	栃木県	〒 320-0851 宇都宮市鶴田町3492-46	028-647-2028	028-647-2007
10	群馬県	〒 371-0846 前橋市元総社町528-9	027-253-5621	027-253-5679
11	埼玉県	〒 330-0063 さいたま市浦和区高砂1-1-1 朝日生命浦和ビル7F	048-826-4864	048-826-4866
12	千葉県	〒 260-0015 千葉市中央区富士見2-7-5 富士見ハイネスビル7F	043-223-6002	043-223-6005
13	東京都	〒 101-0062 千代田区神田駿河台4-6 御茶ノ水ソラシティ アカデミア4F	03-5289-0751	03-5289-8820
14	神奈川県	〒 231-0016 横浜市中区真砂町4-43 木下商事ビル4F	045-640-0245	045-662-9220
15	新潟県	〒 950-0087 新潟市中央区東大通2-3-26 プレイス新潟1F	025-250-7759	025-250-7769
16	富山県	〒 930-0018 富山市千歳町1-6-18 河口ビル2F	076-441-0432	076-441-0255
17	石川県	〒 921-8002 金沢市玉鉢2-502 エーブル金沢ビル2F	076-291-5411	076-291-5415
18	福井県	〒 910-0005 福井市大手3-7-1 織協ビル3F	0776-21-8157	0776-21-8103
19	山梨県	〒 400-0805 甲府市酒折1-11 日星ビル2F	055-244-6064	055-244-6065
20	長野県	〒 380-0936 長野市大字中御所字岡田131-14 JAながの会館3F	026-223-0811	026-267-6225
21	岐阜県	〒 500-8382 岐阜市薮田東2-11-11	058-272-2470	058-272-2910
22	静岡県	〒 420-0833 静岡市葵区東鷹匠町9-2	054-249-1100	054-247-4795
23	愛知県	〒 456-0032 名古屋市熱田区三本松町3-1	052-889-2800	052-889-2803
24	三重県	〒 514-0002 津市島崎町255	059-228-4994	059-224-0327
25	滋賀県	〒 520-0806 大津市打出浜2-1 「コラボしが21」6F	077-526-3760	077-526-1800
26	京都府	〒 602-0939 京都市上京区今出川通新町西入弁財天町332	075-417-1881	075-417-1880
27	大阪府	〒 530-0043 大阪市北区天満2-1-30 大阪府社会保険労務士会館	06-4800-8188	06-4800-8177
28	兵庫県	〒 650-0011 神戸市中央区下山手通7-10-4 兵庫県社会保険労務士会館	078-360-4864	078-360-1588
29	奈良県	〒 630-8325 奈良市西木辻町343-1 奈良県社会保険労務士会館	0742-23-6070	0742-23-6071
30	和歌山县	〒 640-8317 和歌山市北出島1-5-46 和歌山県労働センター1F	073-425-6584	073-431-3829

	社会保険労務士会	所 在 地	電話番号	FAX番号
31	鳥取県	〒 680-0845 鳥取市富安1-152 田中ビル1号館4F	0857-26-0835	0857-26-2101
32	島根県	〒 690-0886 松江市母衣町55-4 松江商工会議所ビル6F	0852-26-0402	0852-26-0412
33	岡山県	〒 700-0815 岡山市北区野田屋町2-11-13 旧岡山あおば生命ビル7F	086-226-0164	086-226-0180
34	広島県	〒 730-0015 広島市中区橋本町10-10 広島インテスビル5F	082-212-4481	082-212-4482
35	山口県	〒 753-0074 山口市中央4-5-16 山口県商工会館2F	083-923-1720	083-923-9802
36	徳島県	〒 770-0865 徳島市南末広町5-8-8 徳島経済産業会館(KIZUNAプラザ)2F	088-654-7777	088-654-7780
37	香川県	〒 760-0006 高松市亀岡町1-60 エスアールビル4F	087-862-1040	087-862-6733
38	愛媛県	〒 790-0813 松山市萱町4-6-3	089-907-4864	089-923-1133
39	高知県	〒 780-8010 高知市桟橋通2-8-20 モリタビル2F	088-833-1151	088-833-1156
40	福岡県	〒 812-0013 福岡市博多区博多駅東2-5-28 博多偕成ビル3F301号	092-414-8775	092-414-8786
41	佐賀県	〒 840-0843 佐賀市川原町8-27 平和会館内	0952-26-3946	0952-26-4107
42	長崎県	〒 850-0027 長崎市桶屋町50-1 杉本ビル3FB	095-821-4454	095-821-2515
43	熊本県	〒 860-0801 熊本市中央区安政町8-16 村瀬海運ビル7F	096-324-1124	096-324-1208
44	大分県	〒 870-0021 大分市府内町1-6-21 山王ファーストビル4F	097-536-5437	097-536-5447
45	宮崎県	〒 880-0878 宮崎市大和町83-2 鮫島ビル1F	0985-20-8160	0985-60-3870
46	鹿児島県	〒 890-0056 鹿児島市下荒田3-44-18 のせビル2F	099-257-4827	099-257-2219
47	沖縄県	〒 900-0032 那覇市松山2-1-12 合人社那覇松山ビル6F	098-863-3180	098-863-3563

★ 47都道府県社会保険労務士会が窓口となり、建設企業の皆様から社会保険加入等に関する相談を受け付け、社会保険労務士が無料で電話相談に応じます。

### 【ご利用方法】

- ① 最寄りの都道府県社会保険労務士会にご連絡下さい
- ② 都道府県社会保険労務士会が選任した社会保険労務士から折り返しのご連絡の中で、ご相談に対応いたします  
(※原則、コールバックで対応。訪問対応に係る費用については、個別にご相談下さい。)